

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Аргаяшского муниципального района

 П.В.Мальцева
 « 28 » февраля 2025г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельностиМуниципальное общеобразовательное учреждение «Метелевская средняя школа» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ¹⁹	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют	Обеспечить повышение качества информации и ее актуализации на официальном сайте ОО. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы официального сайта ОО в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами (2 раза в месяц).	До 31.03.2025г.	Зам. по УВР Хуснуллина И.С., отв.за сайт Мажитова В.Ф.		

	требованиям, установленным нормативными правовыми актами.					
2	1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Своевременное обновление и внесение изменений в разделы информационного стенда (2 раза в месяц)	До 31.03.2025г.	Зам.по УВР Хуснуллина И.С., отв.за сайт Мажитова В.Ф.		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести опрос среди получателей образовательных услуг по вопросу создания комфортных условий. Улучшить условия в ОО для получателей образовательных услуг: обновление МТО (закупка ученической мебели), косметический ремонт и частичные ремонтные работы в ОО.	До 01.04.2025г. До 31.12.2025г.	Директор Л.Р.Аглиуллина		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Разработка и реализация проектно-сметной документации по созданию условий доступности для инвалидов (установка пандусов, стоянка для	31.12.2030г.	Директор Л.Р.Аглиуллина		

5	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	инвалидов.) Составление заявки на финансирование работ по созданию условий доступности для инвалидов(обновление МТБ ОО, обучение кадров)	01.04.2025г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение совещаний с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики, разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	31.03.2025г.	Зам.дир по УВР Хуснуллина И.С., Зам.дир по ВР Сафарова Р.К.		
7	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении; работников, обеспечивающих дистанционное взаимодействие с получателями услуг	31.03.2025г.			
8	4.3. Получатели					

	образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления причин, по которым получатели услуг не удовлетворены условиями оказания услуг обучающихся. Планирование и организация совместной деятельности с родительским комитетом. Проведение классных родительских собраний.	До 01.06.2025г.	Директор Аглиуллина Л.Р., Зам.дир по УВР Хуснуллина И.С., Зам.дир по ВР Сафарова Р.К.		
10	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации					
11	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.					

ИНН организации 7426006646Руководитель организации МОУ «Метелевская СП»  Л.Р.Аглиуллина