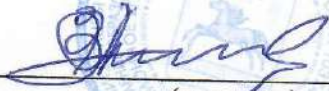


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования  
Аргаяшского муниципального района  
И.Т. Сафиуллин



(подпись)

29.05.2022г.

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Метелевская средняя школа»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Повышение качества информации, актуализация информации на информационном стенде, официальном сайте ОО.	01.09.2022 г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф. Отв.за сайт Хуснуллина И.С.	Выполнено	01.09.2022г.
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и	Своевременное внесение изменений в разделы информационного стенда и официального сайта	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф. Отв.за сайт Хуснуллина И.С.	Выполнено	01.09.2022г.

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакти информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организация и проведение мероприятий по формированию профессиональной и деловой этики ко всем участникам образовательных отношений (педсовет «Этика педагога» )	01.08.2022г.	Зам.по УВР Аглиуллина Л.Р.  Зам.по ВР Сафарова Р.К.	<i>Выполнено</i>	<i>01.08.2022г.</i>
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение мероприятий по формированию профессиональной и деловой этики ко всем участникам образовательных отношений (педсовет «Этика педагога» )	01.08.2022г.	Зам.по УВР Аглиуллина Л.Р.  Зам.по ВР Сафарова Р.К.	<i>Выполнено</i>	<i>01.08.2022г.</i>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа ОО(родительские собрания, дни открытых дверей , консультации для родителей)	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф. Зам.по ВР Сафарова Р.К.	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022г.</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Информационно-разъяснительная работа с получателями образовательных услуг(консультации, беседы)	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022г.</i>
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Мероприятия по улучшению условий оказания образовательных услуг (улучшение МТО, КПК учителей-предметников и т.д.)	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022г.</i>

об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.					
---	--	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Для обеспечения наличия в ОО зоны отдыха (ожидания) подготовить и утвердить документацию для приобретения мебели в 2023г.	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Не выполнено</i>	
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Улучшить условия в ОО для получателей образовательных услуг. Провести анкетирование среди получателей образовательных услуг.	01.09.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Выполнено</i>	<i>01.09.2022г.</i>

**III. Доступность услуг для инвалидов**

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию условий доступности для инвалидов до 2025 года. Подготовить проектно-сметную документацию.	01.12.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Не выполнено</i>	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (приобрести вывеску, выполненную рельефноточечным шрифтом Брайля).	01.12.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Не выполнено</i>	
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	01.12.2022г.	Директор ОО Гиниятуллин Г.Ф.	<i>Не выполнено</i>	

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Рассмотреть вопрос о нормах профессиональной этики на совещании работников ОО	01.08.2022г.	Зам.по УВР Аглиуллина Л.Р.  Зам.по ВР Сафарова Р.К.	<i>Выполнено</i>	<i>01.08.2022г.</i>
---	---	--------------	---	------------------	---------------------

*Директор ОО: Гиниятуллин Г.Ф.*